

ALGEMENE VOORWAARDEN

LOKERSE LOODGIETER BVBA

- 1 Toepasselijkheid:
 - 1.1 Op de rechtsverhouding tussen Lokerse Loodgieter BVBA en haar klanten is het Belgisch recht van toepassing.
 - 1.2 Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten die worden afgesloten behoudens uitdrukkelijk anders luidend beding en met uitsluiting van de voorwaarden die de medecontractant, hierna genoemd als klant. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de contracten en er kan alleen schriftelijk afgeweken worden.
2. Facturen: betaling
 - 2.2 Al onze facturen zijn contant betaalbaar
 - 2.3 De betaling voor een ontstopping gebeurt steeds onmiddellijk na een ontstopping voor particulieren. Voor bedrijven kan, na schriftelijk toezegging van de zaakvoerder, de wettelijke regel van 30 dagen na factuurdatum gelden
 - 2.4 Het factuurbedrag dient te worden betaald uiterlijk op de vervaldag. Bij het overschijden van de vervaldag zal bij elke herinnering een administratieve kost van 5 euro worden aangerekend.
 - 2.5 Na 3 herinneringen zal de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 250 EURO en dit zonder enige ingebrekestelling maar door het louter feit van de wanbetaling op de vervaldag.
 - 2.6 Laattijdige betaling van 1 factuur maakt dat andere openstaande facturen, niet-ervallen facturen ook onmiddellijk opeisbaar worden.
 - 2.7 Tot de datum van volledige betaling van de factuur blijven de geleverde goederen eigendom van onze firma. Het risico gaat evenwel reeds over bij de levering.

Diensten die aangevraagd zijn maar niet worden geannuleerd, hetzij schriftelijk of telefonisch, 24u voor de aanvang van de werken, wordt een voorrijkost aangerekend van 80 EURO excl BTW. plus een verplaatsingsvergoeding.
 - 2.8 Wanneer een overeenkomst verbroken wordt door de klant zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds aangekochte materialen voor het betrokken werk verhoogd met een schadevergoeding van 20% van de overeengekomen prijs. De aannemer behoudt zich het recht voor de uitvoering van de werken na te streven en een voorschot te vorderen van 10% op de nog uit te voeren werken.
3. Offertes:
 - 3.1 De aanbiedingen van de Lokerse Loodgieter BVBA zijn exclusief BTW en geldig gedurende 30 dagen. Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt voor de facturatie van het saldo van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer de prijs inclusief BTW werd overeengekomen.
 - 3.2 Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven onze eigendom, beschermd door de intellectuele rechten. Bij overhandiging aan de klant mogen zij niet misbruikt worden noch door de klant, noch door derden.
 - 3.3 Afmetingen van radiatoren kunnen pas genomen worden als het gebouw wind- en waterdicht is.
4. Uitvoering van de werken:
 - 4.1 De klant dient er voor te zorgen dat men toegang heeft tot de locaties. In zoverre dat de Lokerse Loodgieter BVBA deze zelf dient vrij te maken, is dit enkel uit welwillendheid en bijgevolg zonder dat diens aansprakelijkheid in het gedrang komt.
 - 4.2 Het werk omvat alleen datgene dat tussen partijen telefonisch of schriftelijk overeengekomen is. Meerwerk wordt alleen in overleg met de techniekier doorberekend. Alle eventuele meerwerken ingevolge ontstoppingswerkzaamheden vallen ten laste van de klant.
 - 4.3 Indien wij bij de klant genoodzaakt zijn, om onze werken uit te voeren ,zijn oprit of erf op te rijden, op het fietspad of voetpad te staan zijn wij niet aansprakelijk voor schade aan mazouttanks, putten, deksels, boordstenen, voetpaden, bestrating, bovenleidingen of schade van gelijk welke aard.
 - 4.4 Indien nodig vragen wij U onze technieker te voorzien van de nodige watertoevoer en electriciteit, alsmede voor eventuele beproeving of inbedrijfstelling. Om eventuele opsporings- en graafwerken tot een minimum te beperken is het ook aangewezen om plannen van het huis klaar te leggen.
 - 4.5 Breng voor de werken de technieker op de hoogte van eventuele ontstoppingsproducten om brandwonden door chemische middelen te voorkomen.
 - 4.6 De klant dient ervoor te zorgen dat de aanvraag en voortgang van het aangenomen werk geen vertraging oploopt en onbelemmerd zal kunnen geschieden.
 - 4.7 De klant dient hulp te verlenen aan de Lokerse Loodgieter BVBA, waarvoor het verplaatsen van stukken, nodig voor het bereiken en verrichten van het werk, de medewerking van meer dan 1 persoon nodig is.
 - 4.8 Voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator en die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerten zijn niet in onze offerte inbegrepen, tenzij anders vermeld. Deze voorzieningen zullen worden doorgerekend aan de klant.
 - 4.9 Uitvoering van de werken kunnen opgeschort worden door onvoorziene omstandigheden buiten de wil van de aannemer om zonder dat een vergoeding verschuldigd is, wanneer de klant binnen de 14 dagen na het voorval wordt verwittigd. De aannemer bepaalt zelf wanneer hij de werken opnieuw kan aanvatten. Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de klant of zijn aangestelden of door derden die in opdracht van de klant werken, is de klant een vergoeding verschuldigd.
- 4.10 De goederen worden op risico van de aannemer tot op de werf gebracht. De klant dient er voor te zorgen dat de goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd op de werf en op een veilige manier kunnen worden gestockeerd. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15min) zullen worden doorgerekend aan de klant.
5. Energieprestatieregelgeving:
 - 5.1 Voorzieningen opgelegd door de opdrachtgever die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerten, zijn niet in de offerten inbegrepen, tenzij anders vermeld. Deze voorzieningen zullen worden doorgerekend aan de klant. De opdracht kan enkel worden uitgevoerd indien de aannemer over de nodige documenten beschikt. Deze informatie moet tijdig aan de aannemer worden bezorgd zodat hij over voldoende tijd beschikt om de werken naar behoren voor te bereiden. Bij gebreke hieraan kan de aannemer niet aangesproken worden voor vertragingen of termijnoverschrijding. De aannemer kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van het E-peil.
 - 5.2 Overmacht: Onder overmacht van deze voorwaarden wordt verstaan, alle van buiten komende invloeden waar de Lokerse Loodgieter BVBA geen invloed kan op hebben: weersomstandigheden, verkeersongevallen, natuurrampen,...
6. Website:

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

De Lokerse Loodgieter BVBA levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou worden. Ondanks al onze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal de Lokerse Loodgieter BVBA de grootst mogelijk inspanning leveren om dit zosnel mogelijk recht te zetten. Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u ons steeds contacteren telefonisch of schriftelijk.

De inhoud van de sites (likes inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Lokerse Loodgieter BVBA geeft geen garanties voor de goede werking van de websites en onbeschikbaarheid van de websites.
7. Garantievoorwaarden-onderhoud-waarborg:
 - 7.1 De Lokerse Loodgieter BVBA kan ontstoppingen niet garanderen . Het betreft een inspanningsverbintenis.
 - 7.2 Tenzij anders luidend schriftelijk beding wordt er overeengekomen dat als er binnen de 8 dagen na de uitvoering geen bemerkingen aangetekend worden overgemaakt aan de aannemer, de aaneming geacht wordt definitief aanvaard te zijn. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering.
 - 7.3 De Lokerse Loodgieter BVBA is niet aansprakelijk voor de kleine wijzigingen inzake constructie, maat en kleur door de fabrikant aangebracht, tenzij uit de bestelbon uitdrukkelijk zou blijken dat de constructie de maten, de kleur of het design voor de klant een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst uitmaken.
 - 7.4 De aansprakelijkheid mbt de geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.
 - 7.5 De zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of lichte verschillen in de afmetingen van goed, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of van algemeen aanvaard zijn, of eigen zijn aan de gebruikte materialen.
 - 7.6 Klachten ivm verborgen gebreken moeten onmiddellijk na de ontdekking worden meegedeeld op straffe van verval. Klachten moeten aangetekend en gedetailleerd worden verstuurd.
 - 7.7 Op de uitgevoerde herstellingen worden geen waarborgen gegeven. De waarborg beperkt zich uitsluitend tot het vervangen van elk stuk waarvan de constructie- of montagefout bewezen is met uitsluiting van alle verdere schadeloosstelling

De waarborg dekt evenwel nooit:

 - Het verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de producten, materialen en toestellen
 - Schade veroorzaakt door overmacht
 - De toevoeging en het gebruik van bijkomende apparatuur door het even welk persoon, waaronder de koper of zijn aangestelden
 - Een handeling of de opzettelijke fout van om het even welk persoon waaronder de koper of zijn aangestelden
 - Een ander gebruik van de producten, materialen en toestellen dan dat redelijk voorzienbaar is gelet op de eigenschappen ervan behoudens wanneer de verkoper dit gebruik schriftelijk heeft toegelaten uiterlijk op het ogenblik van het sluiten van de verkoop
 - Vorst- of vochtschade
 - De Lokerse Loodgieter BVBA is geenszins aansprakelijk voor schade die het gevolg is van defecte buizen, dan minderwaardige materialen.